

04062020-07



COMUNICADO DE PRENSA

411 E. Kern Avenue
Tulare, CA 93274
559.684.4200

6 de abril de 2020

Para obtener más información, póngase en contacto con: Josh McDonnell
Operaciones de Emergencia, PIO
(559) 684-4210
jmcdonnell@tulare.ca.gov

CIUDAD DE TULARE – ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LA CIUDAD RELACIONADOS CON EL COVID-19

La siguiente actualización se proporciona en relación con la prestación de servicios en la ciudad de Tulare. Como siempre, agradecemos la paciencia y la tolerancia de nuestros ciudadanos. Visite el sitio web y las diversas cuentas de redes sociales para obtener información actualizada.

Nuevo número de teléfono

La ciudad ha establecido un número telefónico dedicado para personas con preguntas sobre cómo la pandemia de COVID-19 está afectando los servicios de la ciudad:

559-366-1800

Tenga en cuenta que este número es para proporcionar información con respecto a los servicios de la ciudad que no sean de emergencia. En caso de una emergencia, llame al 911.

Esta línea de teléfono funciona de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Si llama después del horario de atención, deje un correo de voz con su nombre, número de teléfono y su solicitud, y se le devolverá la llamada.

Departamento de Policía

El Departamento de Policía no ha cambiado los niveles de servicio. Las personas con emergencias recibirán una rápida y exhaustiva respuesta, como de costumbre. El área de recepción del Departamento de Policía está abierta, pero no habrá un empleado de civil disponible en ventanilla. Los visitantes pueden tomar el teléfono junto a la ventanilla, y así se comunicarán con el Centro de Despacho de la ciudad. El despachador hará algunas preguntas para determinar lo que se necesita. El Departamento de Registros también está disponible telefónicamente en el (559) 684-4238, ya sea para coordinar una cita u obtener información sobre: liberaciones de vehículos, registros, obtención de copias de reportes, etc. Los servicios de toma de huellas (escaneo en vivo) y de programas de acompañamiento en vehículos están suspendidos por el momento.

Si llama a un oficial para que acuda a su ubicación, espérelo afuera. Hemos pedido a nuestros oficiales que intenten evitar entrar en edificios o estructuras siempre que sea posible. Obviamente, si se trata de una emergencia de vida o muerte, nuestros oficiales harán todo lo que sea necesario.

Hacemos énfasis en el sistema de informes de delitos en línea de la ciudad y alentamos a nuestros ciudadanos a que lo aprovechen. Es rápido y fácil, y está destinado para delitos que no se han cometido en el momento y que no están en progreso. Un teniente revisa todos los reportes enviados dentro de 24 horas y asigna un oficial para que realice el seguimiento. Puede revisar los criterios y enviar su reporte haciendo clic en este enlace:

<https://www.tulare.ca.gov/departments/report-a-crime>

Control animal

Control animal continúa respondiendo a todas las llamadas de servicio. Con el fin de proteger a nuestros empleados civiles y al público, el área de recepción del refugio animal se encuentra cerrada actualmente, y no se están administrando vacunas en el centro. El personal continúa brindando atención médica para todos los animales. Invitamos a los ciudadanos que necesitan renovar licencias a que envíen su documentación por correo postal. Si está interesado en ser un hogar de paso para animal, llame al 685-4540 para obtener más información.

Aplicación del código

La división de aplicación del código sigue respondiendo a todas las llamadas de servicio. La división entiende que este es un momento difícil para muchos ciudadanos y tiene la disposición de adaptarse y trabajar con los propietarios sobre las violaciones al código. Se aconseja que toda persona que necesite información o extensiones de tiempo llame al (559) 687-2288.

Departamento de Bomberos

El Departamento de Bomberos continúa respondiendo a todas las llamadas de servicio normalmente. Las siguientes actividades permanecen canceladas:

- Recorridos de la estación y exhibiciones de equipos
- Presentaciones educativas públicas
- Centro de entrenamiento de bomberos

El área de recepción del Departamento de Bomberos 61 está abierta de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Pueden realizarse consultas que no sean de emergencia al Departamento de Bomberos, las 24 horas del día, al (559) 687-3307.

Actividades de recreación y parques

Las actividades de recreación y los parques están bajo constante evaluación. Invitamos a los residentes a que visiten la página de Facebook del Departamento de Servicios Comunitarios y el sitio web de la ciudad para que reciban actualizaciones acerca del estado de los programas. A la fecha se han cancelado o pospuesto los siguientes programas y eventos:

- Tumbling (reembolso parcial disponible); para el caso de Spring Camp y Super Sitters se recibirá un reembolso completo.
- Se cancela el carnaval de primavera
- Se pospone el Elk's Sports Camp
- Se pospone el Arbor Day
- Se pospone hasta próximo aviso el BEST Club
- Se pospone hasta próximo aviso el evento de softball de primavera
- Se pospone hasta próximo aviso el evento de softball sénior de primavera

Se han cancelado Pre-Sports PLUS, Pre-Sports, Little Dancers y Little Sluggers. Se realizará el reembolso completo a todas aquellas personas que se hayan inscrito previamente.

Centro para personas mayores

El Centro para personas mayores está cerrado. Las comidas estarán disponibles para entrega a domicilio o para llevar. Sin embargo, es necesario que se realicen las reservas antes de las 12:30 p. m. el día previo al día de entrega. Se han cancelado las siguientes actividades:

- Todos los viajes, bingo y bailes de viernes están pospuestos hasta nuevo aviso.

Biblioteca pública de Tulare

La biblioteca pública de Tulare permanecerá cerrada hasta el jueves 30 de abril. Aunque muchos programas se reprogramarán, existe la posibilidad de interactuar durante este período. En el sitio web y en las redes sociales, se publicarán historias, artesanías y actividades especiales. Todos los recursos electrónicos y en línea están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en www.tularepubliclibrary.org y en nuestra aplicación. El Departamento de Estado de EE. UU. informa que es posible que los servicios de pasaportes se demoren y no se encuentra disponible el servicio urgente.

Obras públicas

Los servicios de agua, alcantarillado y de recolección de desperdicios sólidos continúan normalmente. Continúe dejando los cestos de basura en el lugar designado los días de recolección. Desde el área de obras públicas se solicita que no se desechen los siguientes artículos en el retrete porque podrían dañar o tapan el sistema de alcantarillado:

- Paños húmedos para bebés
- Toallas/Servilletas de papel

Calles y eliminación de graffitis

El personal de la división de Calles y eliminación de graffitis continúa trabajando normalmente. La seguridad de nuestros ciudadanos y visitantes en la carretera es siempre de suma importancia.

Tránsito

Todas las rutas continúan con normalidad. Sin embargo, con el fin de cumplir con las normas de distanciamiento social recomendadas, se debe mantener un asiento vacío en el medio de dos pasajeros.

Ayuntamiento

El Ayuntamiento permanecerá abierto con normalidad.

Esta continúa siendo una situación en desarrollo. Consulte el sitio web de la ciudad para obtener la información más actualizada: <https://www.tulare.ca.gov/>

La ciudad de Tulare desea recordarles que la mejor manera de mantenerse saludables es seguir las recomendaciones de los CDC: lavarse las manos con frecuencia, evitar el contacto cercano o estar en grupos de muchas personas, cubrirse al toser o estornudar, permanecer en el hogar, y limpiar y desinfectar con frecuencia las superficies con las que se está en contacto. Para obtener más información, visite el sitio web de los CDC:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html>

Toda persona que busque información que no sea de emergencia puede llamar al (559) 684-4200, escuchar el directorio de la ciudad y elegir la mejor opción.